

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ «ДГКБ №9
им. Г.Н. Сперанского ДЗМ»

И.И. Афуков



2024г.

Правила внутреннего распорядка ГБУЗ «ДГКБ №9 им. Г.Н. Сперанского ДЗМ»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка ГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 9 им. Г.Н. Сперанского ДЗМ» (далее - Больница) обязательны для пациентов, находящихся в учреждении, их законных представителей и посетителей. Факт ознакомления законного представителя ребенка с «Правилами внутреннего распорядка», правилами хранения продуктов питания, правилами поведения в отделении подтверждается его собственноручной подписью в истории болезни.

1.2. Необходимость соблюдения «Правил внутреннего распорядка» регулируется Федеральным законом Российской Федерации № 323 – ФЗ от 21.11.2011г. (глава 2 «Основные принципы охраны здоровья»; глава 4 «Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья»).

1.3. Правила внутреннего распорядка включают: правила посещения пациентов в отделениях, правила приема передач и хранения продуктов в отделениях, правила пребывания в учреждении пациентов и их законных представителей, осуществляющих за ними уход, права пациентов, обязанности пациентов, распорядок дня в отделениях, порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом, порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

1.4. Законными представителями несовершеннолетнего в учреждении являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (далее — законный представитель) (пункт 1 статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48 - ФЗ «Об опеке и попечительстве»). Посещать пациентов в лечебных корпусах могут только родители или законные представители ребенка при предъявлении документов, удостоверяющих личность.

1.5. При несоблюдении пациентом, законным представителем, осуществляющим уход за пациентом, а также посетителем настоящих правил внутреннего распорядка и предписаний лечащего врача, администрация Больницы оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещение пациента.

1.6. За грубое нарушение правил внутреннего распорядка больным (законным представителем) администрация оставляет за собой право выписки пациента, если это не угрожает его жизни и здоровью.

1.7. Попытка передачи денег за оказываемые услуги персоналу учреждения может быть квалифицировано как попытка дача взятки и преследуется законом РФ (ст.290 УК РФ).

2. Правила госпитализации и посещения пациентов в отделениях (за исключением отделений реанимации и интенсивной терапии):

2.1. В стационар учреждения госпитализируются дети в возрасте от периода новорожденности до 17 лет 11 мес. 29 дней. Возрастной состав госпитализируемых детей зависит от профиля отделения.

2.2. Правила госпитализации регулируются федеральным и региональным законодательством, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации и Департамента здравоохранения города Москвы. Дети, не достигшие 15 лет, госпитализируются в стационар с согласия и в сопровождении законных представителей, старше 15 лет с согласия законных представителей, либо с согласия ребенка.

2.3. Иностранцам гражданам медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг, исходя из предполагаемого

объема предоставления этих услуг, за исключением случаев, когда граждане являются застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также необходимой медицинской документации - выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии (Постановление Правительства РФ от 6 марта 2013 г. № 186).

2.4. В случаях, когда необходима экстренная госпитализация ребенка, находящегося без сопровождения законных представителей, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах ребенка решает консилиум, с последующим уведомлением законных представителей ребенка. В случае отсутствия контакта с законными представителями ребенка в течение 7 суток информация о ребенке передается в органы опеки по месту жительства (обнаружения) ребенка.

2.5. Администрация учреждения не обеспечивает въезд личного автотранспорта на территорию больницы при госпитализации и посещении больных, за исключением случаев самостоятельной доставки тяжелых больных для оказания экстренной медицинской помощи.

2.6. Посещения пациентов осуществляются ежедневно с 16:00 до 20:00 часов, за исключением инфекционных отделений и при проведении ограничительных мероприятий в период напряжённой эпидемиологической обстановки по инфекционным заболеваниям.

2.7. Одновременно в отделение к пациенту допускается не более одного посетителя старше 18 лет. Категорически запрещены посещения больных детей посторонними лицами, в том числе родственниками до 18 лет. (Постановление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 28 января 2021 года № 4 об утверждении СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней», раздел XLIV. Профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи).

2.8. Пропуск на посещение выдается заведующим отделением, где находится пациент.

2.9. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

2.10. Не допускаются в отделение лица с признаками алкогольного или иного вида опьянения.

2.11. В учреждение не рекомендуется приносить и передавать ценные вещи, в случае их пропажи администрация отделения и Больницы ответственности не несет.

2.12. Пациентам, их законным представителям, посетителям следует бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.13. В отделениях запрещены шумные игры и азартные игры, громкий разговор, перемещения бегом, телефонные звонки должны быть в режиме «без звука» на все время пребывания в отделении.

2.14. Не допускается свободное передвижение по палатам, боксам и отделениям корпуса.

2.15. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.

2.16. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения.

2.17. В помещениях и на территории учреждения курить запрещено (Федеральный закон от 23.02.2013г. № 15 - ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

2.18. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний запрещено посещение пациентов посетителями с признаками инфекционных заболеваний.

2.19. Допуск в отделение для посещения разрешен не более чем одному лицу не моложе 18 лет в часы посещения.

2.20. Выписка детей из стационара производится ежедневно с 14:00 до 18:00. При выписке должен присутствовать законный представитель ребенка.

3. Правила посещения пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии

3.1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи).

3.2. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, медицинскую шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

3.3. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

3.4. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

3.5. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 18 лет.

3.6. Разрешается находиться в палате одновременно не более, чем одному посетителю для каждого пациента.

3.7. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

3.8. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

3.9. Посещения в инфекционной части ОРИТ не допускаются в соответствии с п. 4010 СанПиН 3.3686-21.

4. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях.

4.1. Передачи принимаются в вестибюле лечебного корпуса Больницы ежедневно с 10:00 до 20:00 часов.

4.2. В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, номера отделения, номера палаты.

4.3. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях Больницы:

4.3.1. Предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка).

4.3.2. Необходимый минимум сменной одежды, обеспечивающий опрятный вид ребенка.

4.3.3. Игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги.

4.3.4. Продукты питания: с учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

4.4. Запрещенные для передач продукты и вещи:

4.4.1. Молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5литра).

4.4.2. Газированные напитки (кока-кола, фанта, др.).

4.4.3. Соленые и маринованные овощи.

4.4.4. Шоколад, чипсы.

4.4.5. Арбузы, дыни, экзотические фрукты.

4.4.6. Консервы (рыбные, мясные, овощные).

4.4.7. Колбасные и мясные изделия.

4.4.8. Икра, соленая рыба, морепродукты.

4.4.9. Грибы, ягоды.

4.4.10. Салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления.

4.4.11. Мороженое, торты, пирожные.

4.4.12. Алкогольная продукция, табачные изделия.

4.4.13. Жевательная резинка.

4.4.14. Острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки.

4.4.15. Электронагревательные приборы, кипятильники.

4.4.16. Спички, зажигалки.

4.4.17. Детские коляски.

4.4.18. Иные токсические, ядовитые, травмоопасные, взрывоопасные и габаритные предметы.

4.5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил хранения и сроков годности пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

4.6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы немедленно (Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении Санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»).

5. Правила пребывания в учреждении пациентов и их законных представителей, осуществляющих за ними уход.

5.1. одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях независимо от возраста ребенка в течение всего периода лечения. Плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается при совместном нахождении в медицинской организации:

1) с ребенком-инвалидом, который в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выданной по результатам проведения медико-социальной экспертизы, имеет ограничения основных категорий жизнедеятельности человека второй и (или) третьей степеней выраженности (ограничения способности к самообслуживанию, и (или) самостоятельному передвижению, и (или) ориентации, и (или) общению, и (или) обучению, и (или) контролю своего поведения), - независимо от возраста ребенка-инвалида;

2) с ребенком до достижения им возраста четырех лет;

3) с ребенком в возрасте старше четырех лет - при наличии медицинских показаний.

5.2. Необходимость совместного пребывания с пациентом старше 4 лет одного из законных представителей определяет заведующий отделением в индивидуальном порядке, с учетом возможностей отделения.

5.3. Уход за пациентом законным представителем включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

5.4. Пациенты и их законные представители, осуществляющие уход обязаны:

5.4.1. Неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала.

5.4.2. Соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях»; «Распорядок дня в отделениях».

5.4.3. Соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах, территории больницы.

5.4.4. Бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.4.5. Производить зарядку телефонов с разрешения постовой медицинской сестры в специально отведенных местах недоступных детям.

5.5. При совместном пребывании с пациентом законные представители ребенка в случаях крайней необходимости могут покинуть отделение или учреждение (для оформления документов на ребенка, решения вопросов регистрации и т.п.) согласуют время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом пациента или заведующим отделением, при этом ставят в известность дежурную медицинскую сестру.

5.5.1. Прогулки, выход за пределы корпуса Больницы осуществляются строго после разрешения лечащего врача, за исключением проведения ограничительных мероприятий в период напряжённой эпидемиологической обстановки по инфекционным заболеваниям.

5.6. Законным представителям, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:

5.6.1. Занимать кровати, предназначенные для пациентов.

5.6.2. Класть детей на кровати, предназначенные для взрослых.

5.6.3. Хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) – на тумбочках, стульях, кроватях.

5.6.4. Оставлять пациента без присмотра.

5.6.5. Без разрешения палатной медсестры выходить из инфекционного бокса или палаты.

5.6.6. Самовольно покидать отделение.

5.6.7. Принимать передачи для других пациентов.

5.6.8. Хранить продукты на окне в палате (подписанные продукты должны храниться в холодильнике).

5.6.9. Хранить, принимать, и распространять лекарственные препараты, не прописанные врачом. Заменять лекарственные препараты, выписанные врачом.

5.6.10. Пользоваться служебным телефоном.

5.6.11. Стирать и сушить белье.

5.6.12. Хранить в отделение детские коляски.

5.6.13. Пользоваться в отделении кипятильниками, электронагревателями, электрочайниками.

5.6.14. Устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телевизор и др.) без согласования с заведующим или старшей медицинской сестрой отделения.

5.7. Пациентам и их законным представителям, осуществляющим уход, запрещено курить и распивать спиртные напитки на территории и в помещениях учреждения.

5.8. О необходимости выдачи листка нетрудоспособности законный представитель ребенка, осуществляющий уход, сообщает лечащему врачу (старшей медицинской сестре отделения) в первый день пребывания в стационаре.

6. Права пациента (законного представителя).

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент (законный представитель) имеет право на:

6.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.

6.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других должностных лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.

6.3. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям.

6.4. Перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением или главного врача учреждения.

6.5. Добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами.

6.6. Отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

6.7. Обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации.

6.8. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

6.9. Право на получение в доступной форме полной информации о состоянии здоровья ребенка, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор доверенных лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

6.10. Допуск к нему адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

7. Обязанности пациента.

При обращении за медицинской помощью пациент (законный представитель) обязан:

7.1. Предъявить удостоверение личности, полис обязательного медицинского страхования, направление на госпитализацию и иную медицинскую документацию в соответствии с

действующими нормативными актами при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

7.2. Оплатить в установленном порядке стоимость оказанных медицинских услуг в случаях если:

а) если медицинские услуги не входят в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи;

б) если гражданин не застрахован в системе ОМС (ДМС);

в) если пациент является иностранным гражданином, либо без гражданства (за исключением экстренной медицинской помощи для устранения угрозы для жизни);

г) в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения, (статья 16 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»).

8. Распорядок дня в отделениях.

8.1. Режим дня: 07.00 Пробуждение. 07.00 – 07.15 Измерение температуры тела. 07.15 – 07.45 Утренний туалет. 07.45 – 9.00 Выполнение утренних назначений. 09.00 – 9.30 Завтрак. 09.30 – 13.00 Врачебный обход. 10.30 – 13.00 перевязка и другие лечебные процедуры. 13.00 – 14.00 Обед. 14.00 – 16.00 Тихий час. 16.00 – 16.15 Измерение температуры. 16.15 – 16.30 Полдник. 18.00 – 18.30 Ужин. 20.00 – 20.30 Выполнение вечерних назначений. 20.30 – 21.00 Гигиенические процедуры. 21.00 Ночной сон.

8.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

8.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

9. Предоставление сведений.

9.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только законным представителям в личной беседе (ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323 -ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

9.2. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (пункт 1 статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48 - ФЗ «Об опеке и попечительстве»).

9.3. Сведения о состоянии здоровья ребенка другим родственникам (в том числе бабушкам и дедушкам) предоставляются только с письменного разрешения законных представителей.

9.4. Сведения о детях, поступивших в отделение реанимации и интенсивной терапии, дает дежурный врач анестезиолог–реаниматолог в течение первых суток, а о детях, находящихся на лечении в отделении ежедневно — лечащий врач.

9.5. Сведения о детях, поступивших экстренно в хирургические отделения даёт дежурный врач.

9.6. Сведения о текущем состоянии ребёнка даёт лечащий врач с понедельника по пятницу с 14:00 до 16:00 в профильных лечебных отделениях, в выходные и праздничные дни – дежурный врач.

9.7. Посещение детей (КРОМЕ инфекционных отделений) ежедневно с 16:00 до 20:00 в отделениях стационара; круглосуточно в отделениях реанимации и интенсивной терапии.

9.8. Не допускаются на свидание с пациентом больницы дети до 18 лет включительно.

9.9. В случае объявления ограничительных мероприятий по напряженной эпидемиологической обстановки по инфекционным заболеваниям, часы и правила посещения больных могут быть изменены.

9.10. Выписка детей проводится с 14:00 до 18:00. Перед выпиской родителям или законному представителю необходимо предъявить паспорт медицинской сестре.

10. Порядок разрешения конфликтных ситуаций.

10.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обратиться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителям главного врача или главному врачу Больницы. Запись на прием к руководителям администрации осуществляет

секретарь больницы (ул. Шмитовский проезд, дом 29, 1-й этаж административного корпуса, приёмная главного врача).

10.2. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в страховую медицинскую организацию, в которой он застрахован, Департамент здравоохранения города Москвы и территориальный отдел Роспотребнадзора, Территориальный фонд ОМС города Москвы, или суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.3. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь на платной основе, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения.

11.1. По всем вопросам, не вошедшим в настоящие правила администрация больницы руководствуется действующей нормативно - правовой базой и приказами главного врача больницы.

11.2. Дополнительная информация может быть предоставлена в установленном порядке при обращении к работникам приемного отделения, отделения, где пребывает пациент, а также в администрацию больницы.