

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детская городская клиническая больница №9 им. Г.Н. Сперанского Департамента здравоохранения города Москвы»

Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг, оказываемых гражданам и юридическим лицам в «ДГКБ №9 им. Г.Н. Сперанского ДЗМ» (далее Учреждение) с целью более полного удовлетворения потребности населения в оказании медицинской помощи и дополнительного получения немедицинских услуг (сервисных, бытовых и т.д.), направленных на предоставление более комфортных условий при оказании медицинской помощи, а также с целью привлечения дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы Учреждения и поощрения его работников.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации об утверждении порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и стандартов медицинской помощи, приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 октября 2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», приказами Департамента здравоохранения города Москвы от 28 августа 2023 г. № 869 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам организациями государственной системы здравоохранения города Москвы» и от 29 августа 2023 г. № 880 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые государственными учреждениями Департамента здравоохранения города Москвы, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 №659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

Платные немедицинские услуги - сервисные, бытовые, транспортные и иные виды услуг, которые могут быть предоставлены дополнительно при оказании медицинской помощи.

Потребитель-физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги, платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Исполнитель - медицинская организация (Учреждение), предоставляющая платные медицинские услуги, платные немедицинские услуги потребителям.

Информация об Учреждении и оказываемых им платных услугах

4. Учреждение при оказании платных медицинских и платных немедицинских услуг предоставляет посредством размещения на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде (стойке) Учреждения следующую информацию:

- наименование и адрес места нахождения Учреждения;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг;
- адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по городу Москве и Московской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве.

5. Учреждение по требованию потребителя (заказчика) предоставляет для ознакомления:

- копию Устава;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг) в соответствии с лицензией.

6. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) Учреждение предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских, платных немедицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу, платную немедицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских и платных немедицинских услуг, а также перечень категорий потребителей, имеющих право на получение указанных льгот. Учреждение обязано сообщать потребителю (заказчику) по его просьбе другие относящиеся к договору сведения.

7. Предоставление платных медицинских и платных немедицинских услуг осуществляется согласно графику работы Учреждения. При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем услуг, оказываемых в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, целевыми программами.

8. Заключение Учреждением договоров на посреднические услуги по привлечению потребителей (заказчиков) сторонними организациями не допускается.

9. До заключения договора Исполнитель (Учреждение) в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг

10. Платные медицинские услуги, платные немедицинские услуги оказываются в соответствии с правом, закрепленным Уставом Учреждения, осуществляя приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг в объеме имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности, и немедицинских услуг.

11. Платные медицинские услуги, платные немедицинские услуги оказываются Учреждением на основании следующих видов договоров:

- договоры с физическими лицами (пациентами или их законными представителями) на оказание платных медицинских и немедицинских услуг;
- договоры со страховыми компаниями в сфере добровольного медицинского страхования;
- договоры с юридическими лицами всех видов и форм организации на оказание платных медицинских услуг.

12. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора на оказание платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках государственных гарантий, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

13. Учреждение предоставляет потребителям платные медицинские услуги:

13.1. На иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара; (при наличии возможности)
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

13.2. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

13.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том

числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

14. Учреждение предоставляет потребителям платные немедицинские услуги: бытовые, сервисные, в том числе размещение в палате повышенной комфортности и другие услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

15. Оказание платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг осуществляется при наличии добровольного информированного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

16. Учреждение предоставляет потребителю (заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

17. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

18. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с лицензионными требованиями, условиями договора, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

19. Требования к оказанию платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

20. При оказании платных медицинских услуг Учреждением применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

21. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг в Учреждении могут использоваться текущие мощности структурных подразделений (отделений, палат, кабинетов) вне времени оказания медицинской помощи в рамках государственных гарантий, установленных действующим законодательством Российской Федерации, а также могут создаваться специальные структурные подразделения (отделения, палаты, кабинеты по оказанию платных услуг), вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, оплата труда которых осуществляется за счет средств, полученных от реализации платных услуг.

22. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

23. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

24. Учреждением после исполнения обязательств по договору оказания платных медицинских услуг выдаются потребителю (заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Цены на платные медицинские и платные немедицинские услуги, порядок оплаты.

25. Цены на платные медицинские и платные немедицинские услуги формируются Учреждением в соответствии с Порядком определения платы за оказание государственными учреждениями города Москвы всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам государственных услуг (выполнения работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания, утвержденным приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 29 августа 2023 г. № 880, и утверждаются приказом руководителя Учреждения.

26. Стоимость платных медицинских и платных немедицинских услуг определяется с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу) на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

27. Учреждение оказывает платные услуги согласно перечню платных услуг и прейскуранту цен на платные услуги, подготовленным с указанием кодов оказываемых платных услуг в соответствии с номенклатурой медицинских услуг.

28. Перечень платных услуг, оказываемых Учреждением, согласован Департаментом здравоохранения города Москвы.

29. По требованию потребителя (заказчика) платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг Учреждением может быть составлена смета. В этом случае смета является неотъемлемой частью договора оказания платных услуг.

30. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

31. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях).

32. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны Учреждением взамен услуг, выполняемых в рамках государственного задания.

33. При получении медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в гор оде Москве не подлежат оплате следующие услуги:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов (в случаях их замены из-за непереносимости, отторжения), не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;

- размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям;

34. Оплата платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг осуществляется в российских рублях путем безналичных расчетов через кредитно- финансовые организации или путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу Учреждения с выдачей потребителю (заказчику) документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной документ установленного образца).

35. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением платную медицинскую услугу, платную немедицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором на оказание платных услуг.

36. По требованию потребителя (заказчика), оплатившего услуги, Учреждение выдает Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

37. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг, договор расторгается. В этом случае потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору оказания платных услуг.

Бухгалтерский учет и отчетность.

38. Учет средств, получаемых Учреждением от оказания платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Правительства Москвы.

39. Учреждение ведет отдельный бухгалтерский учет по основной деятельности и по оказанию платных услуг.

40. Учреждение осуществляет приносящую доход деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано и в соответствии с видами деятельности, установленными Уставом Учреждения. Доходы, полученные Учреждением от указанной деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

41. Средства, полученные Учреждением за оказание платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности. После получения денежных средств от оказания платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг, часть расходуется на уплату обязательных налогов в бюджет, коммунальных услуг, расходных медицинских материалов, расходных хозяйственных материалов, оплату труда и т.д. согласно плану финансово-хозяйственной деятельности в установленном порядке.

42. Оплата труда работников Учреждения, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг, производится ежемесячно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Положением об оплате труда работников, оказывающих платные медицинские услуги, платные немедицинские услуги, утвержденным приказом руководителя Учреждения.

Предоставление платных медицинских услуг дистанционным способом.

43. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

44. Исполнителем до заключения договора дистанционным способом должна быть предоставлена потребителю следующая информация об исполнителе:

- а) наименование юридического лица;
- б) основной государственный регистрационный номер;
- в) номера телефонов и режим работы;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;
- ж) сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензионный орган, предоставивший лицензию);
- з) адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей.

45. Договор с потребителем считается заключенным со дня оформления потребителем соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя.

46. При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя исполнителем направляется потребителю экземпляр заключенного договора, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

47. Идентификация потребителя в целях заключения и исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

48. Потребитель обязан оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав Потребителей».

49. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

50. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

Контроль за предоставлением платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг и ответственность Учреждения

51. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные услуги осуществляют в пределах своей компетенции:

- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- Департамент здравоохранения города Москвы;
- иные государственные организации, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами федерального и регионального уровня возложены функции по проверке деятельности государственных бюджетных учреждений здравоохранения.

52. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных услуг Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

53. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги, платной немедицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заключительные положения

54. Настоящее Положение обладает прямым действием и сохраняет свою силу до его отмены или замены. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются приказом главного врача. Правила, закрепленные настоящим Положением, обязательны для соблюдения всеми работниками ГБУЗ «ДГКБ №9 им Г.Н. Сперанского ДЗМ».