

## **9. Порядок разрешения конфликтных ситуаций.**

9.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обратиться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителям главного врача или главному врачу Больницы.

Запись на прием к руководителям администрации осуществляет секретарь больницы (ул. Шмитовский проезд, дом 29, 1-й этаж административного корпуса, приёмная главного врача).

9.2. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в страховую медицинскую организацию, в которой он застрахован, Департамент здравоохранения города Москвы и территориальный отдел Роспотребнадзора, Территориальный фонд ОМС города Москвы, или суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.3. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь на платной основе, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.